



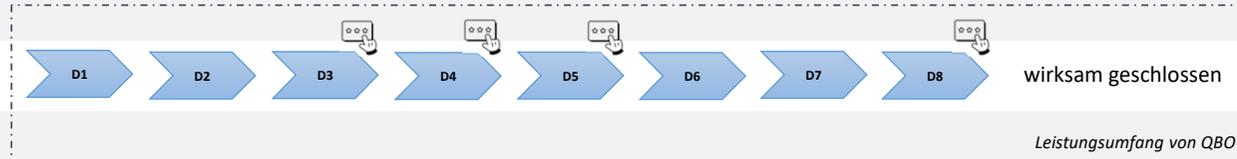
**8D Management**

**QBO | Quality | BackOffice**

# Überblick

## Problemlösungsprozess

Reklamation eröffnet



### Methodik

Basis des 8D Managements im BackOffice ist der VDA Standard (8D - Problemlösung in 8 Disziplinen) + sowie Ihre spezifischen Anforderungen

Eine standardisierte Bewertung sowie ein kontinuierliches Tracking aller offenen 8D's findet statt

Eine Bewertung des Zwischenstandes (D3, D4, D5) sowie der finalen Version entsprechend der Erfordernisse

Systematische Nacharbeit mit dem Lieferanten

### Schwerpunkte

Termintreue / 8D Zykluszeit

Aussagekraft, Methodik und Vollständigkeit innerhalb der einzelnen Disziplinen

Durchgängigkeit zwischen Problem, Risiko, Ursachenanalyse sowie den eingeleiteten Maßnahmen

Direkter Kontakt mit den Lieferanten bei Abweichungen sowie Weiterentwicklung. (inkl. Eskalation sofern notwendig)

### Ziele und Benefits

Weiterentwicklung der Problemlösungskompetenz des Lieferanten

Methodische und einheitliche Bewertung aller 8D's

Bereitstellung einer Kennzahl zur Ermittlung der 8D Güte

Transparente Darstellung der entstandenen Kosten bedingt durch Bewertungsaufwendungen, Korrekturschleifen etc. die dem Lieferanten in Rechnung gestellt werden können

Steuerung und Dokumentation der Ergebnisse aus einer Hand

Langfristig -> Minimierung der Reklamationen, Kostenreduktion sowie Entwicklung der Lieferanten

Sie fokussieren sich auf interne Belange, die zeitfressenden Korrekturschleifen mit Ihren Lieferanten übernimmt QBO

Weiterer Input für Ihre Lieferantenbewertung

Fragen? Wünschen Sie ein unverbindliches Angebot. Kontaktieren Sie mich. [info@quality-backoffice.de](mailto:info@quality-backoffice.de)